

Algemene Voorwaarden Desideratum vof

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Desideratum: Desideratum vof, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KvK 63834944, die deze algemene voorwaarden hanteert bij het aanbieden van diensten;
- cliënt: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de diensten verstrekt;
- diensten: alle door Desideratum aan de cliënt geleverde diensten waaronder coaching, healing, lichaamswerk in de vorm van sessies, trajecten, cursussen, workshops, retraites, en andere vormen van begeleiding, alles in de ruimste zin van het woord.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Desideratum diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Niet alleen Desideratum maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de cliënt zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt.
4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de cliënt zijn niet van toepassing, tenzij deze door Desideratum uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3. Offertes

1. De door Desideratum gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 2 weken, tenzij anders aangegeven. Desideratum is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 2 weken wordt bevestigd.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Offertes zijn gebaseerd op de bij Desideratum beschikbare informatie.
4. Door aanvaarding van de offerte komt de overeenkomst tot stand.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Desideratum gesloten overeenkomsten leiden voor Desideratum tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Desideratum is gehouden haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Desideratum verlangd kan worden.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Desideratum het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de cliënt geschieden.
3. De cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Desideratum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Desideratum worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Desideratum zijn verstrekt, heeft Desideratum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de cliënt in rekening te brengen.
4. Desideratum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Desideratum is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Contractsduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal



leveren van dezelfde dienst, wordt deze geacht te zijn aan gegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2 Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van ten minste 3 maanden in acht te nemen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in onderling overleg dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Desideratum zal de cliënt zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Desideratum de cliënt hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Desideratum daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit voortvloeit uit de aard van de informatie als dit of door de andere partij is medegedeeld.

2. Aan de opdracht zal door Desideratum niet zonder toestemming van de cliënt extern gerefereerd worden.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Desideratum ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft Desideratum houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De cliënt mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de cliënt verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

2. Desideratum behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum, op een door Desideratum aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Indien de cliënt de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal deze automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de cliënt is Desideratum gerechtigd alle ten behoeve van de cliënt te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de cliënt schadeplichtig kan worden.

2. Ingeval van betalingsverzuim is de cliënt voorts een vertragsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de cliënt zullen de vorderingen van Desideratum en de verplichtingen van de cliënt jegens Desideratum onmiddellijk opeisbaar zijn.

5. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle



verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6. Als van Desideratum meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan Desideratum voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

Artikel 10. Incassokosten

Ingeval Desideratum om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de cliënt naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Desideratum aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de cliënt aantoonst dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Desideratum.

2. De aansprakelijkheid van Desideratum is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Desideratum of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Desideratum aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Desideratum afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met in begrip van het eigen risico dat Desideratum in verband met die verzekering draagt.

5. Elke aansprakelijkheid van Desideratum voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12. Annulering/beëindiging van de overeenkomst

1. Desideratum behoudt zich het recht voor om een cursus, training, workshop, sessie, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een cliënt te weigeren, in welke gevallen de cliënt recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Desideratum betaalde bedrag.

2. Als cliënt besluit om zich terug te trekken van deelname aan een cursus, training, workshop, sessie, begeleidings- of coachingstraject, heeft deze recht op terugbetaling van een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

a) tot twee maanden voor aanvang: terugbetaling van volledige deelnamekosten minus € 25,- administratiekosten,

b) tot een maand voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten,

c) tot moment van aanvang: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.

3. Ingeval de cliënt na aanvang van de cursus, training, workshop, sessie, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de cliënt geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van Desideratum, anders rechtvaardigen.

4. Een individueel begeleidings- of coachingsgesprek kan tot 48 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. Bij afzegging c.q. verplaatsing binnen 48 uur is Desideratum gerechtigd om het volledige tarief dat is afgesproken voor het gesprek in rekening te brengen. Indien de cliënt niet op het geplande gesprek verschijnt, worden dezelfde tarieven gehanteerd. Eén en ander behoudens overmacht, waarop in onderling overleg tussen



partijen in redelijkheid naar een oplossing wordt gezocht.

5. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekort komende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wel geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

Artikel 13. Geschillenbeslechting

1. Op iedere overeenkomst tussen Desideratum en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement Den Haag, waar Desideratum gevestigd is.

VOF Desideratum
Waterlandsingel 104
2548 ST Den Haag

T +31(0)627523419 of +31(0)611018636
E passie@desideratum.nl
I www.desideratum.nl

KvK 63834944
BTW-nummer NL 855421009B01
IBAN NL69 SNSB 0787 5178 60 t.n.v. Desideratum